**Правила  поведінки в ситуації конфлікту**

* Вирішуй проблему в теперішньому часі, не згадуючи про минулі образи і конфлікти.
* Будь відкритим у спілкуванні, доброзичливим,  прагни до створення клімату взаємної довіри.
* Спробуй  поставити себе на  місце опонента.
* Не говори образливих слів, не вживай негативних епітетів.
* Висловлюй і аргументуй свої наміри і плани у випадку незадоволення вимог (! Але ні в якому разі не погрожуй!).
* Будь готовим подолати самолюбство, амбіції, визнати власну неправоту в тих чи інших питаннях і позиціях

**В конфлікті завжди винуваті обидві сторони**

**На примирення йде той, хто моральніший, мудріший, сильніший духом**

